

TALLGRASS

Delivering Safe And Reliable Energy

Pipelines are the backbone of our nation's energy infrastructure, delivering the energy needed to power our homes, businesses, hospitals, and schools in local communities across the United States. Underground pipelines are the safest method to transport fuel—by far.



Scan the QR code, answer a few short questions and enter to win a \$599 Visa gift card.

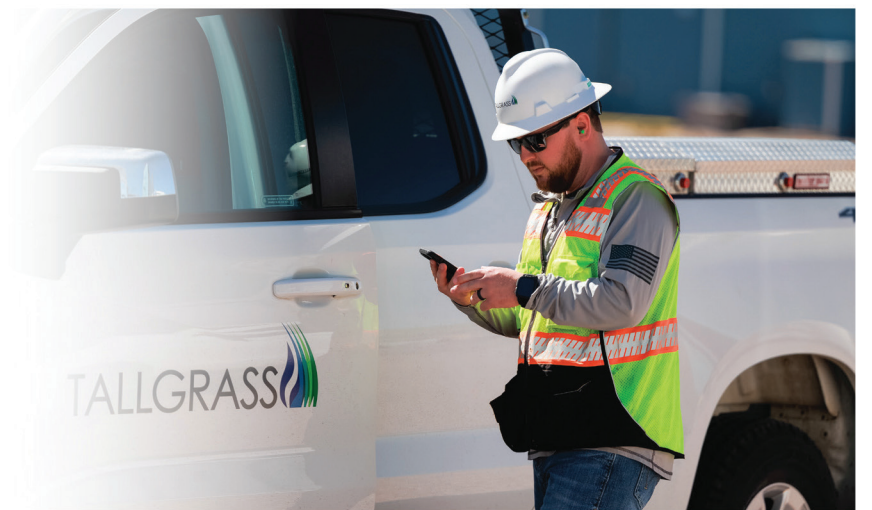
<https://bit.ly/TGPASurvey>

PSRST STD
U.S. POSTAGE
PAID
PERMIT 4885
HOUSTON, TEXAS

About Tallgrass

Tallgrass is a leading infrastructure company that has proudly called the Midwest home for over a decade. Our team of over 1,200 dedicated professionals safely operate over 10,000 miles of pipeline infrastructure in the U.S.

These energy resources are essential for powering our homes, businesses, schools, and hospitals. We're steadfast in our commitment to deliver safe and reliable energy solutions that ensure long-term benefits for local communities.



Get To Know What's Below

You are receiving this mailer because of your proximity to one of our pipeline systems. Our top priority now and always is keeping the community safe and, as part of our efforts to meet that goal, we will regularly send communications providing you with resources, contacts, and updated safety measures.



The Vital Role Of Pipeline Systems

The U.S. has over 3.3 million miles of pipelines that safely transport energy products, some of which include oil, natural gas, CO₂, jet fuel, and diesel. These products comprise our nation's energy infrastructure and are critical for commercial and industrial uses, consumer goods, and manufacturing that enhance the quality of life we all enjoy. Pipelines are the safest, most efficient, and most reliable method to transport these resources².



Safety First: Training and equipping local first responder teams

Safety First

Tallgrass' safety systems and processes foster a zero-incident culture.

Our advanced emergency shutdown systems are designed to safely and quickly isolate any anomalies; this ensures that the product transported through a pipeline stays inside the pipe, preventing leaks or spills by maintaining the pipeline's integrity.

Additionally, we've worked across the right-of-way to provide training and equipment to local first responders, reinforcing our shared commitment to safety.



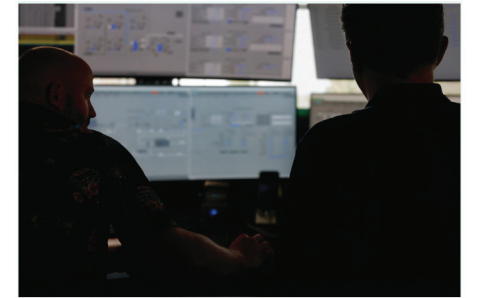
Asset Integrity: Ensures pipelines and facilities are safe and securely operated

Pipeline Integrity Management

Pipeline Integrity Management ensures that pipelines and facilities are routinely inspected and improved - instituting preventive safety measures across all our assets and facilities to ensure safe operations.

Damage Prevention Program

As an additional layer of safety, our Damage Prevention Program ensures we're following state and federal guidelines. It helps to prevent damage to the infrastructure and facilities from excavation and other activities.



Emergency Response: We prioritize safety and preparedness

Preparedness And Response

Our operations control center is staffed around the clock with trained professionals who promptly take the steps needed to isolate the affected pipeline segment (stopping the flow of product), implement our emergency response plan, and dispatch local teams to evaluate the issue. After ensuring the area is safe and secure, we work with landowners to address any other concerns or questions. Within this process, we will notify state, local, or federal regulatory agencies. Through close collaboration, we'll investigate the root cause, identify lessons learned, and take action to prevent a recurrence.



Around-The-Clock Monitoring

Following proven safety principles and government guidelines, our team of experienced energy operators and control room personnel use high-tech sensors to monitor the performance of this pipeline 24 hours a day, seven days a week, 365 days a year including holidays.

Pipeline Markers

Underground pipelines are not highly visible. As a result, pipeline markers will help you identify the easement (a right-of-way or transportation corridor). When you see a pipeline marker, it should alert you that a pipeline is nearby.

Essential facts about pipeline markers:

- Placed along the right-of-way, near roads, railroad crossings, waterways, and at all above-ground facilities.
- Pipeline markers help you identify the location of a pipeline's right-of-way, not of the pipeline itself.
- Markers indicate the general location of a pipeline, not the exact position, which is why companies must be called to locate utilities before any work occurs in the area.
- Each marker provides Tallgrass' contact details, what's transported inside the pipeline, and the National One-Call Center.
- Pipeline markers don't tell you how many pipelines are buried in the area.
- Pipeline markers will not tell you how deep the pipeline(s) are buried.
- Between two markers, pipelines may not follow a straight path.
- Removing (or moving) pipeline markers is a federal offense. You should never rely on their presence; always call 811 to have underground utilities flagged before working in the area.



National One Call

Call Before You Dig is an essential safety program designed to prevent utility strikes, which can lead to serious injuries, costly repairs, and service interruptions. 811 is a free resource for anyone planning work, including leveling the ground, landscaping, planting trees, installing a fence, shed, or even a playground.

How To Use 811

A few business days before beginning work, call 811. Member companies will be notified and come to the property to mark the locations of their underground utilities. Please remember that privately owned facilities are not notified by 811 but may be present. When work begins, you should proceed cautiously; if you accidentally contact a pipeline, turn off any equipment, abandon the equipment, and leave the area on foot, heading upwind or uphill. Once you're a safe distance away, contact us immediately. Remember, 811 is required by law. You could face fines if you don't call 811 in advance.

How To Recognize A Pipeline Leak



A path of dead or discolored vegetation in an otherwise green setting along a pipeline route.



A hissing or roaring sound.



Flames originating from the ground or from valves along a pipeline route.



Liquid pooling near the pipeline.



Continuous bubbling in wet, flooded areas or in wetlands, rivers or creeks.



Rainbow sheen on water.



Strong petroleum or pungent odor.



A white vapor stream or mist like cloud over the pipeline.



Unexpected frost or ice on the ground.

In An Emergency

DO

- Turn off equipment or motorized vehicles and abandon them by leaving the area immediately on foot; always walk in an upwind direction.
- Stay in a safe location upwind and uphill of the release; call 911.
- Warn others and direct people to leave the area.
- Call the Tallgrass emergency assistance number: (866) 295-4841.

DO NOT

- Make contact with leaking or escaping liquids or gases.
- Attempt to operate any pipeline valves.
- Try to extinguish any pipeline leak.
- Drive into a leak or vapor cloud area while leaving the area.

Resources

24-Hour Emergency Support

Pony Express Pipeline (PXP) 855-220-1762
Powder River Gateway (PRG) 855-220-1762
Tallgrass Midstream 888-763-3690

Safety Information

Additional safety information is available at www.tallgrass.com

Maps

Visit the National Pipeline Mapping System to view pipelines in your area at www.npms.phmsa.dot.gov.

Learn More
Scan the QR code for information
about Tallgrass' energy systems.



Sources: ¹ Department of Transportation; ² National Transportation Safety Board

TALLGRASS

Suministrando energía segura y confiable

Los gasoductos constituyen la columna vertebral de la infraestructura energética de nuestro país, ya que suministran la energía necesaria para abastecer a nuestros hogares, empresas, hospitales y colegios en las comunidades locales de todo Estados Unidos. Las gasoductos subterráneos son, por mucho, el método más seguro para transportar combustible.



Escanee el código QR, responda a unas breves preguntas y participe para ganar una tarjeta de regalo Visa de 599 dólares.
<https://bit.ly/TGPASurvey>

PRSRT STD
U.S. POSTAGE
PAID
PERMIT 4885
HOUSTON, TEXAS

Descubra lo que hay debajo

Usted recibe este correo debido a su proximidad a uno de nuestros sistemas de gasoductos. Nuestra máxima prioridad, ahora y siempre, es velar por la seguridad de la comunidad y, como parte de nuestro esfuerzo por alcanzar ese objetivo, le enviaremos comunicaciones periódicas en las que le proporcionaremos recursos, datos de contacto y medidas de seguridad actualizadas.

El papel fundamental de los sistemas de gasoductos

Los Estados Unidos cuenta con más de 3.3 millones de millas de ductos que transportan de forma segura productos energéticos, entre los que se incluyen el petróleo, el gas natural, el CO₂, el combustible para aviones y el gasóleo. Estos productos conforman la infraestructura energética de nuestro país y son fundamentales para los usos comerciales e industriales, los bienes de consumo y la industria manufacturera, que contribuyen a mejorar la calidad de vida de la que todos disfrutamos. Los gasoductos son el método más seguro, eficiente y confiable para transportar estos recurso².



Supervisión las 24 horas del día

Siguiendo principios de seguridad comprobados y las directrices gubernamentales, nuestro equipo de operadores energéticos experimentados y personal de la sala de control utiliza sensores de alta tecnología para supervisar el funcionamiento de este gasoducto las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Acerca de Tallgrass

Tallgrass es una empresa líder en infraestructuras que lleva más de una década enorgulleciéndose de tener su sede en el Medio Oeste. Nuestro equipo, formado por 1,200 profesionales comprometidos, gestiona de forma segura más de 10,000 millas de infraestructura de gasoductos en Estados Unidos.

Estos recursos energéticos son esenciales para abastecer de energía a nuestros hogares, empresas, colegios y hospitales. Mantenemos firme nuestro compromiso de ofrecer soluciones energéticas seguras y confiables que garantizan beneficios a largo plazo para las comunidades locales.



La Seguridad es lo Primero:
Capacitación y dotación de equipos a los servicios de primera intervención locales

La Seguridad es lo Primero

Los sistemas y procesos de seguridad de Tallgrass fomentan una cultura de cero incidentes.

Nuestros modernos sistemas de cierre de emergencia están diseñados para aislar de forma segura y rápida cualquier anomalía; esto garantiza que el producto transportado por un gasoducto permanezca en su interior, evitando fugas o derrames al mantener la integridad del gasoducto.

Además, hemos colaborado en toda la franja de servidumbre para proporcionar capacitación y equipamiento a los servicios de emergencia locales, reforzando así nuestro compromiso común con la seguridad.



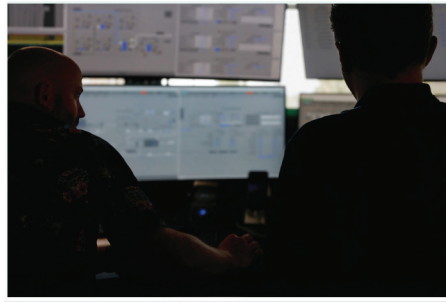
Integridad de los activos: Garantiza que las tuberías y las instalaciones se operen de forma segura

Gestión de Integridad de Gasoductos

Este programa garantiza que los gasoductos y las instalaciones se inspeccionen y mejoren de manera rutinaria. La implementación de medidas de seguridad preventivas en todos nuestros activos e instalaciones garantiza operaciones seguras.

Programa de Prevención de Daños

Como medida de seguridad adicional, nuestro Programa de Prevención de Daños garantiza que cumplamos con las normas estatales y federales. Este programa ayuda a prevenir daños a la infraestructura y a las instalaciones causados por excavaciones y otras actividades.



Respuesta ante Emergencias: Damos prioridad a la seguridad y a la preparación

Preparación y Respuesta

Nuestro centro de control de operaciones cuenta con profesionales capacitados durante las 24 horas del día, quienes toman de inmediato las medidas necesarias para aislar el tramo afectado del gasoducto (suspendiendo el flujo del producto), ponen en marcha nuestro plan de respuesta ante emergencias y envían equipos locales para evaluar los daños. Una vez que nos hemos cerciorado de que la zona es segura, colaboramos con los propietarios de los terrenos para resolver cualquier otra duda o inquietud que puedan tener. En el marco de este proceso, notificaremos a los organismos reguladores estatales, locales o federales. Mediante una estrecha colaboración, investigaremos la causa fundamental, identificaremos las lecciones aprendidas y tomaremos medidas para evitar que se repita.

Marcadores de gasoductos

Los gasoductos subterráneos no son muy visibles. Los marcadores de los gasoductos le ayudarán a identificar la servidumbre (un derecho de paso o corredor de transporte). Cuando vea un marcador de gasoducto, debe tener en cuenta que hay una gasoducto cerca.

Datos esenciales sobre los marcadores de gasoductos:

- Se colocan a lo largo del derecho de paso, cerca de carreteras, cruces ferroviarios, cursos de agua y en todas las instalaciones en superficie.
- Los marcadores de los gasoductos le ayudan a identificar la ubicación del derecho de paso de un gasoducto, no del propio gasoducto.
- Los marcadores indican la ubicación aproximada de un gasoducto, no su posición exacta, por lo que es necesario ponerse en contacto con las empresas correspondientes para localizar las redes de servicios públicos antes de realizar cualquier trabajo en la zona.
- Cada marcador incluye los datos de contacto de Tallgrass, la información sobre lo que se transporta por el gasoducto y los datos del Centro Nacional de Llamadas Únicas.
- Los marcadores de los gasoductos no indican cuántos gasoductos hay enterrados en la zona.
- Los marcadores de los gasoductos no indican a qué profundidad están enterrados los gasoductos.
- Entre dos marcadores, es posible que los gasoductos no sigan un trayectoria recta.
- Retirar (o desplazar) los marcadores de los gasoductos constituye un delito federal. Antes de realizar cualquier tipo de excavación o trabajo en la zona, llame siempre al 811 para que se identifiquen y se señalen las instalaciones subterráneas.

Llamada Nacional Única

«Call Before You Dig» (Llame antes de excavar) es un programa de seguridad esencial diseñado para evitar daños en las redes de servicios públicos, que pueden provocar lesiones graves, reparaciones costosas e interrupciones en el servicio. El 811 es un recurso gratuito para cualquiera que tenga previsto realizar obras, como nivelar el terreno, acondicionar el jardín, plantar árboles, instalar una valla, un cobertizo o incluso un patio de juegos infantil.

Cómo utilizar el 811

Llame al 811 unos días laborables antes de comenzar los trabajos. Se notificará a las empresas afiliadas para que acudan a la propiedad y marquen la ubicación de sus instalaciones subterráneas. Cabe recordar que el servicio 811 no informa de la existencia de instalaciones de propiedad privada, aunque estas puedan encontrarse en la zona. Cuando comience el trabajo, debe actuar con mucha cautela. Si entra en contacto accidentalmente con un gasoducto, apague cualquier equipo, abandónelo y salga de la zona a pie, dirigiéndose contra el viento o cuesta arriba. Una vez que se encuentre a una distancia segura, póngase en contacto con nosotros inmediatamente.

Recuerde que llamar al 811 es obligatorio por ley. Podría enfrentarse a multas —en ocasiones, de cantidad considerable— si no llama al 811 con antelación.



ECómo detectar una fuga en un gasoducto



Una zona de vegetación muerta o descolorida en un entorno por lo demás verde a lo largo del trazado de un gasoducto.



Un silbido o rugido



Llamas que se originan desde el suelo o desde las válvulas a lo largo de una ruta de tubería.



Líquido que se acumula cerca de la tubería.



Burbujeo continuo en zonas húmedas o inundadas, o en humedales, ríos o arroyos.



Brillo de arco iris en el agua.



Un olor intenso a petróleo o un olor penetrante.



Una corriente de vapor blanco o una nube similar a la niebla sobre el gasoducto.



Escarcha o hielo inesperados en el suelo.

En caso de una Emergencia

QUÉ HACER

- Apague los equipos o vehículos motorizados y aléjese de ellos abandonando la zona de inmediato a pie; camine siempre en dirección contraria al viento.
- Permanezca en un lugar seguro, situado en contra del viento y en una zona más elevada que el punto de fuga; llame al 911.
- Avise a los demás e indique a las personas que abandonen la zona.
- Llame al número de asistencia de emergencia de Tallgrass: (866) 295-4841.

QUÉ NO HACER

- Entrar en contacto con líquidos o gases que se derraman o se escapan.
- Intentar accionar las válvulas de las tuberías.
- Intentar extinguir alguna fuga en el ducto.
- Conducir hacia una zona de fuga o de nube de vapor mientras abandona la zona.

Recursos

Asistencia de emergencia las 24 horas

Pony Express Pipeline (PXP) 855-220-1762
Powder River Gateway (PRG) 855-220-1762
Tallgrass Midstream 888-763-3690

Información de seguridad

Hay más información de seguridad disponible en www.tallgrass.com

Mapas

Visite el Sistema Nacional de Cartografía de Tuberías para ver las tuberías de su zona en www.npms.phmsa.dot.gov.

Más información Escanee el código QR para obtener información sobre los sistemas energéticos de Tallgrass.



Sources: ¹ Department of Transportation; ² National Transportation Safety Board